

CONDITIONS GÉNÉRALES

En vous inscrivant auprès de Yoga Flame et en payant les services requis, vous (le «Client») concluez avec la société Yoga Flame Sàrl (CH-358-637.015), Boulevard de Grancy 1, 1006 Lausanne CH, un contrat portant sur des services de cours de Yoga et Pilates donnés pour la grande majorité, dans une pièce chauffée entre 33°C et 38°C. Ce contrat est soumis à un certain nombre de termes et conditions qui sont détaillés ci-après.

Nous vous demandons donc de lire attentivement ce qui suit et d'accepter la teneur de nos conditions générales avant de poursuivre votre enregistrement sur MindbodyOnline ou directement au studio Yoga Flame. L'usage de la forme masculine dans les présentes conditions générales a un caractère générique et se réfère aux femmes comme aux hommes.

1. Objet

Yoga Flame fournit au Client des services de cours de Yoga et de Pilates pour la grande majorité, dans une pièce chauffée entre 33°C et 38°C que le Client s'engage à payer au tarif en vigueur au moment du paiement.

2. Tarification

Le prix de chaque cours est porté en déduction du montant payé d'avance par le Client conformément au chiffre 3 ci-dessous, jusqu'à épuisement du crédit.

Les tarifs sont donnés à titre indicatif. Yoga Flame se réserve le droit de les modifier sans avis préalable. En cas d'augmentation des tarifs, le Client continue de bénéficier du tarif en vigueur au moment de son paiement, jusqu'à épuisement du crédit correspondant.

3. Paiements

Les cours peuvent être payés d'avance au travers de la plateforme MindbodyOnline ou sur place, avant le début du cours par le Client.

Les cours sont vendus à l'unité, en forfait de 10x cours, 20x cours ou en abonnement de 1, 3, 6 ou 12 mois. Les cours achetés ne sont pas remboursables et le crédit correspondant doit être utilisé par le Client sur une période de:

- 6 mois au maximum, à compter de la date du paiement pour les cours à l'unité et forfait de 10 cours. 12 mois au maximum, à compter de la date du paiement pour les forfaits de 20 cours.
- Concernant les abonnements de 1, 3, 6 et 12 mois, l'abonnement entre en vigueur dès le premier cours. Si le crédit n'est pas utilisé dans les 6 mois après l'achat, le montant payé est définitivement acquis à Yoga Flame à l'expiration de ce délai sans que Yoga Flame soit encore tenu de fournir au Client les Services convenus.
- Les abonnements Easy'12 et Daily Routine entrent en vigueur dès le premier cours. Le montant total de ces abonnements annuels sont dû à Yoga Flame. Les paiements mensuels doivent se faire à la fin d'un mois pour le mois suivant. Yoga Flame se réserve le droit d'interdire l'accès à un cours dans le cas de non-respect du délai de paiement et de générer un paiement automatique par carte de crédit via la plateforme MindbodyOnline. Ces abonnements sont renouvelés automatiquement d'année en année. La demande de résiliation doit être faite par email ou par courrier, à l'intention de Yoga Flame, jusqu'à 7 jours avant la fin de l'abonnement.

Nous proposons également une offre de bienvenue unique pour tout nouveau membre qui consiste à avoir un accès illimité à tous les cours pendant 14 jours. Une fois achetée, cette offre entre en vigueur dès le premier cours. Si le crédit n'est pas utilisé dans les 6 mois après l'achat, le montant payé est définitivement acquis à Yoga Flame à l'expiration de ce délai sans que Yoga Flame soit encore tenue de fournir au Client les Services convenus.

Le crédit de chaque Client est personnel et intransmissible.

4. Suspension d'abonnement

Tous les abonnements peuvent être suspendus pour les raisons suivantes : vacances, voyage d'affaires, hospitalisation. L'annonce de toute suspension doit se faire par email avec une pièce justificative avant la date du début de la suspension. Les suspensions peuvent avoir une durée de 7 jours au minimum, 3 mois au maximum, par année. Lors d'une suspension, l'abonnement ainsi que les paiements sont totalement suspendus et prolongés pour la durée de la suspension.

5. Réservation et planning des cours

Toute réservation de cours peut se faire au préalable ou directement sur place, si la disponibilité le permet, par le Client. Cette réservation peut être opérée online par le biais du système MindbodyOnline accessible via le site internet www.yogaflame.ch ou directement auprès du studio.

Aucune garantie n'est donnée quant à la disponibilité des cours, les réservations étant honorées selon leur priorité dans le temps, ni quant à l'identité du professeur de Yoga ou Pilates pour un cours déterminé. Le programme des cours peut être modifié en tout temps. Le programme actualisé sur le système de réservation MindbodyOnline fait foi.

Tous les cours requièrent un minimum de 4 participants. Si le nombre de participants n'est pas atteint 12 heures avant un cours du matin, le cours sera annulé. Si le nombre de participants n'est pas atteint 5 heures avant un cours du midi ou du soir, le cours sera annulé.

6. Annulation de cours et retard

Une réservation peut être annulée moyennant un préavis de 12 heures au minimum. En cas d'annulation faite sans observer ce délai, les mesures suivantes seront appliquées dans le cas où l'un de ces deux scénarios surviendrait : si le cours aurait dû être annulé, car il y avait moins de 4 participants ou si le cours affichait complet.

- Pour les forfaits, le cours sera crédité.
- Pour tout Client qui s'inscrit à un cours et qui ne respecte pas le préavis minimum pour annuler, le Client sera averti immédiatement par email de cette règle d'annulation. Lors d'une récidive, ses inscriptions aux cours ne seront plus considérées au travers de la plateforme de réservation lorsque le cours est complet ou que le nombre minimal de participants n'est pas atteint.

Dans le cas où le Client ne préfère pas se soumettre à ce règlement d'annulation. Il est autorisé à ne pas s'inscrire pour un cours. Dans ce cas, le Client prend la chance de voir un cours annulé ou complet.

Le Client doit se présenter idéalement, 10-15 minutes, au plus tard, deux minutes avant le début d'un cours. Le studio sera fermé à clé dès le début du cours qui débutera à l'heure. Tout retard occasionne une annulation en retard.

7. Informations sur l'état de santé du Client

Les cours proposés par Yoga Flame n'ont pas le caractère d'un entraînement médical. Comme tout entraînement physique, il présente un certain nombre de risques pour la santé, ce dont le Client déclare être conscient et accepter.

Ces risques peuvent être accrus par l'existence de facteurs relevant de l'état de santé du Client. Pour cette raison, Yoga Flame ne peut accepter de fournir les services au Client qu'à la condition expresse que le Client:

- indique à Yoga Flame, au plus tard lors du premier cours, s'il souffre d'une affection cardiaque, respiratoire ou articulaire;
- informe spontanément Yoga Flame de toute autre circonstance relevant de l'état de santé ou de historique médical du Client (y compris en matière de chirurgie esthétique) et susceptible d'avoir une influence sur ou d'être influencé par les cours proposés par Yoga Flame;
- fasse connaître immédiatement à Yoga Flame tout changement dans la situation résultant des informations initialement communiquées conformément à ce qui précède.

En cas de doute, il est de la responsabilité du Client de s'adresser à ses frais à un médecin de son choix, avant de procéder à son premier paiement selon le chiffre 5 ci-dessous, pour clarifier son aptitude à suivre l'entraînement physique dispensé par Yoga Flame, et le cas échéant pour s'informer sur des circonstances pertinentes qui lui seraient par hypothèse inconnues.

Il est de l'entière responsabilité des femmes enceintes de déterminer avec l'aide de leur médecin si un cours de Yoga ou Pilates dans une pièce chauffée entre 33°C et 38°C est praticable, ce et au fur et à mesure de l'évolution de la grossesse.

Le Client doit suivre scrupuleusement les instructions données par le professeur de Yoga lors de chaque cours. En cas d'inconfort, d'essoufflement, d'étourdissement, de fluctuations du rythme cardiaque, de douleurs musculaires ou de tout autre symptôme physique durant un cours, le Client s'engage à cesser spontanément l'exercice et à en informer immédiatement le professeur de yoga.

La responsabilité de Yoga Flame ne peut en aucun cas être engagée pour une atteinte à la santé du Client en cas d'inobservation par le Client des obligations qui précèdent.

8. Responsabilité

Dans le cadre de sa relation avec le Client, Yoga Flame décline de manière générale toute responsabilité, sauf pour dommages causés intentionnellement ou par négligence grave.

Les cours de Yoga et Pilates données dans une pièce chauffée entre 33°C et 38°C comprennent des exercices physiques, ainsi que de la relaxation et le soulagement des tensions musculaires. Comme pour toute activité physique le risque de blessure est toujours présent et ne peut être complètement éliminé. C'est pourquoi, le Client confirme être entièrement responsable de toute éventuelle blessure provoquée durant les cours. Le Client s'engage à suivre les instructions présentées pendant le cours et à pratiquer à un niveau d'intensité qui lui correspond.

Les cours ne remplacent pas le traitement, le diagnostic ou l'examen médical et n'est pas recommandé dans certaines conditions. Le Client décide de son propre gré si il est apte à pratiquer les cours. Il déclare renoncer à toute réclamation contre Yoga Flame, dans le cadre des cours de Yoga et Pilates, qu'ils soient donnés dans une pièce chauffée ou non chauffée. .

Le Client est en outre seul responsable de la sécurité et de l'intégrité des effets personnels qu'il apporte avec lui lors des cours et/ou qu'il laisse au vestiaire.

9. Communications électroniques

Le processus d'inscription, les paiements visés au chiffre 5 ci-dessus, ainsi que les réservations pour des cours, peuvent être faits online par le biais du système MindbodyOnline accessible via le site

internet www.yogaflame.ch. Les communications électroniques échangées à ces égards entre le Client et Yoga Flame dans le système MindbodyOnline accessible via le site www.yogaflame.ch sont sécurisées. Il n'est toutefois pas possible de garantir absolument qu'elles ne pourront pas être interceptées par des tiers. L'attention du Client est attirée sur le fait que l'inscription, le paiement et la réservation de cours sont aussi possibles auprès du studio. En poursuivant son inscription online, ainsi qu'en procédant à des paiements ou à des réservations dans le système MindbodyOnline accessible via le site www.yogaflame.ch, le Client accepte le risque inhérent ce type de communications.

La forme préférée de communication de Yoga Flame avec le Client est le courrier électronique. Les courriers électroniques qui seront échangés entre Yoga Flame et le Client dans le cadre visé par les présentes conditions générales ne seront pas sécurisés. Il est donc possible que ces communications puissent être interceptées par des tiers. Dans la suite du processus d'enregistrement, le Client a la possibilité de décliner toute communication de Yoga Flame par courrier électronique. S'il ne le fait pas, ou si, l'ayant fait, le Client communique malgré tout par courrier électronique avec Yoga Flame, le Client accepte le risque inhérent à ce type de communications.

10. Protection des données

Au cours de l'enregistrement de l'inscription du Client et dans le cadre de la relation qui peut en découler, Yoga Flame collecte un certain nombre de données personnelles relatives au Client (qui comprennent notamment le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, la date de naissance, le sexe, la profession, un nom d'utilisateur, un mot de passe et la réponse à une question de sécurité pour les services online dans le système MindbodyOnline accessible via le site www.yogaflame.ch, l'adresse de courrier électronique, des informations sur l'état de santé du Client, le numéro, la date d'expiration et les éventuels codes de sécurité de la carte de crédit du Client, l'adresse IP de l'ordinateur utilisé par le Client pour se connecter au système MindbodyOnline accessible via le site www.yogaflame.ch).

Cette collecte a lieu lors de l'inscription du Client, par le biais du système MindbodyOnline accessible via le site www.yogaflame.ch ou au studio, lors des paiements effectués par le Client, en relation au cours d'entretiens entre le Client et des représentants de Yoga Flame en personne, par téléphone, courrier, courrier électronique ou autres moyens de communication, ainsi qu'à l'occasion de la participation du Client aux cours.

Les informations collectées sont utilisées par Yoga Flame notamment dans le but de gérer la relation avec le Client (paiements, réservations, organisation des cours, etc.), d'adapter les Services au Client, vérifier l'identité du Client, procéder à des études de marché, envoyer des informations et autres communications au Client (sauf si le client a indiqué qu'il ne souhaite pas en recevoir, ce qu'il a la possibilité de faire dans le cours du processus d'enregistrement).

Les données personnelles du client sont traitées par l'intermédiaire de la plateforme logicielle MindbodyOnline, hébergée aux Etats-Unis et se conformant aux règles communes de protection des données établies par le U.S. Département of Commerce en collaboration avec la Commission européenne (voir <https://www.mindbodyonline.com/privacy-policy>).

Yoga Flame ne communiquera en aucun cas à un tiers des données personnelles relatives au Client, sauf s'il en a l'obligation à teneur de la loi ou de la décision d'une autorité compétente.

Aux fins de l'utilisation des services du système MindbodyOnline accessible via le site www.yogaflame.ch (information, inscription, paiement, réservation de cours, etc.), il est possible que l'adresse IP du Client soit automatiquement enregistrée sur le serveur de MindbodyOnline, à des fins

d'identification et de statistique, et que des informations soient automatiquement stockées sur l'ordinateur du Client, sous forme de « cookies », afin de faciliter l'usage du système MindbodyOnline accessible via le site www.yogaflame.ch et d'améliorer la qualité du service.

11. Droit applicable et tribunaux compétents en cas de litige

Le droit interne suisse est exclusivement applicable. En cas de litige, Yoga Flame et le Client se soumettent à la juridiction exclusive des tribunaux ordinaires compétents à Lausanne (VD)

La source des conditions générales est en français. En cas de divergence entre l'anglais et le français, seule la version française fait foi.

Yoga Flame, Boulevard de Grancy 1 – CH-1006 Lausanne

T: +41 79 688 19 90 | **E:** info@yogaflame.ch | **W:** www.yogaflame.ch | **F:** [facebook.com/yogaflamestudio](https://www.facebook.com/yogaflamestudio)